

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

CREW POP (« **Crew Pop** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») – société par actions simplifiées, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERSAILLES sous le numéro 825 130 305, dont le siège social est au 15 B Chemin du Bois Renault, 78490 Montfort l’Amaury, France - est une plateforme (« **Plateforme** », « **Site web** »), qui fournit à ses adhérents (« **Adhérents** », « **vous** », « **vos** ») des véhicules électriques en autopartage, associés ou non à un service de covoiturage.

En accédant à notre Plateforme et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, ainsi que décrit la description de notre méthode de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos données personnelles lorsque Crew Pop est le responsable du traitement.

Cette Politique de confidentialité a été mise à jour la dernière fois le 27 mai 2018. Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité. Veuillez donc la consulter régulièrement afin de rester informés des éventuelles mises à jour.

Pour les besoins de la présente politique de confidentialité, les termes suivants « **données personnelles** », « **délégué à la protection des données** », « **traiter/traitement** », « **responsable du traitement** », « **destinataire** », « **sous-traitant** » et « **transférer/transfert** » ont la même signification que celle qui leur est donnée dans le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

### **Sommaire**

1. Recueil de vos données personnelles.....	1
2. Utilisation de vos données personnelles .....	2
3. Partage de vos données personnelles avec des tiers.....	2
4. Durée de conservation de vos données personnelles.....	3
5. Vos droits .....	4
6. Responsable du traitement de vos données personnelles.....	4
7. Informations relatives aux mineurs.....	5
8. Liens externes.....	5
9. Transfert des données .....	5
10. Modifications de notre politique de confidentialité .....	5
11. Contacts.....	5

#### **1. Recueil de vos données personnelles**

Les données personnelles que nous recueillons sur nos adhérents peuvent inclure, sans que cela soit limitatif : votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse

électronique personnelle, votre adresse électronique professionnelle, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro de permis de conduire, vos informations relatives à la facturation de nos services, vos réponses à des enquêtes, vos détails de réservation et d'autres informations que vous pouvez nous fournir à votre sujet par l'intermédiaire de notre plateforme/site web.

Vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles. Toutefois, en l'absence de communication de vos données personnelles à Crew Pop, nous ne pouvons pas être en mesure de vous fournir nos services ou l'ensemble de leurs fonctionnalités, ou de répondre à vos questions.

Crew Pop s'engage à ne collecter que les données personnelles strictement adéquates, pertinentes et nécessaires aux services que Crew Pop propose à ses adhérents.

## **2. Utilisation de vos données personnelles**

Crew Pop ainsi que ses filiales, s'engagent à respecter votre vie privée ainsi que les lois applicables sur la protection des données.

Nous utilisons vos données personnelles uniquement à des fins spécifiques, notamment sans que cela soit limitatif, pour vous offrir les services de notre plateforme et de notre site web, pour gérer votre inscription et votre compte, y compris l'accès à notre site web et son utilisation, pour gérer et faciliter les demandes de réservation et les réservations de véhicules, pour communiquer avec vous concernant votre compte ou votre utilisation de notre site web, de notre plateforme et de nos services, pour répondre à vos commentaires et questions ou en assurer le suivi, et pour vous fournir un service client adéquat, pour vous informer des modifications apportées à nos conditions ou notre politique de confidentialité, pour vous demander de donner votre avis ou de participer à une enquête, pour vous informer des promotions et des offres spéciales, pour vous permettre de participer à un tirage au sort, un concours ou une enquête, pour nous protéger contre les activités frauduleuses, illicites, non autorisées et illégales et pour enquêter sur de telles activités et les dissuader, pour administrer et protéger notre entreprise, et pour régler des litiges ou résoudre des problèmes.

Nous utilisons notamment vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous en avons besoin pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour la défense de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts ;
- Avec votre consentement ;
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

## **3. Partage de vos données personnelles avec des tiers**

Crew Pop peut partager vos informations avec d'autres parties tierces, y compris d'autres entreprises du groupe et les tiers énumérés ci-après.

Les fournisseurs, y compris, sans que cela soit limitatif, les compagnies d'assurances et les prestataires de paiement. Les données que nous partageons avec les fournisseurs afin de faciliter l'utilisation de la plateforme et/ou du site web sont traitées conformément aux politiques de confidentialité de ces fournisseurs. Veuillez noter que sauf indication contraire, c'est le prestataire et non Crew Pop qui traite votre paiement. Vous convenez de consulter les politiques et procédures du fournisseur avant d'effectuer une réservation via Crew Pop et acceptez d'être lié par leurs dispositions. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité, les conditions d'utilisation et les autres politiques de tout fournisseur.

Nous pouvons également partager vos informations si nous estimons, à notre entière discrétion, que cela est nécessaire :

- Pour nous conformer aux assignations à comparaître légitimes et exécutoires, aux ordonnances judiciaires ou toute autre procédure judiciaire ; pour nous défendre contre toute action en justice ; ou au titre d'autres exigences prévues par la loi. Dans de tels cas, nous nous réservons le droit de faire valoir tout droit reconnu par la loi ou objection légale dont nous disposons ou d'y renoncer ;
- Afin d'enquêter ou d'agir concernant toute activité illégale ou présumée l'être ou d'empêcher une telle activité ; afin de protéger et de défendre les droits, la propriété ou la sécurité de Crew Pop, de nos adhérents ou d'autres personnes ; et conformément à nos conditions d'utilisation et autres accords ; ou
- Conformément à une transaction d'entreprise, telle une cession, une fusion, une consolidation ou une vente d'actifs, ou dans le cas improbable d'une faillite.

Dans tous les autres cas, nous vous informons lorsque des données personnelles vous concernant sont partagées avec des tiers, et vous avez la possibilité de vous opposer à un tel partage.

#### **4. Durée de conservation de vos données personnelles**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins auxquelles nous les avons recueillies, notamment la satisfaction de toute exigence légale ou comptable et de toute obligation légale de reddition des comptes.

Afin de déterminer la période de conservation adéquate pour vos données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles recueillies, du risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation ou de divulgation non autorisée de vos données personnelles, des fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité de réaliser ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Nous pouvons conserver certaines informations suite à la fermeture de votre compte ou à la fin de votre adhésion à nos services, pour remplir nos obligations légales ou pour exercer, défendre ou appliquer nos droits, en assurer la sécurité et en prévenir la violation par exemple.

## **5. Vos droits**

Vous pouvez demander à vérifier, compléter et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies à la création de votre compte ou au cours de l'utilisation de notre plateforme et/ou de notre site web en écrivant à [rgpd@crewpop.fr](mailto:rgpd@crewpop.fr).

Si vous décidez de rompre votre adhésion et de supprimer votre compte, nous le désactiverons et supprimerons vos données personnelles sous 90 jours. Une fois l'adhésion rompue, vous ne serez plus en mesure de vous connecter à la plateforme, ni d'accéder à vos informations personnelles. Vous pourrez toutefois ouvrir un nouveau compte et adhérer de nouveau à tout moment.

Conformément à la loi applicable, vous avez également un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'effacement, un droit de limitation du traitement, le droit à la portabilité des données et un droit d'objection.

Conformément à la loi applicable, vous pouvez disposer des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Nous vous adresserons une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont inexactes, incomplètes ou obsolètes ;
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Nous accèderons à votre demande, à moins que le traitement ne soit motivé par un intérêt légitime sérieux et impérieux ou que nous devons continuer à traiter vos données personnelles afin d'engager, exercer ou défendre une action en justice ;
- Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer plusieurs de vos droits par l'intermédiaire de la section de votre compte réservée aux informations personnelles sur notre site web ou en nous contactant par email ou par courrier aux coordonnées détaillées au point 11 de cette Politique de Confidentialité.

## **6. Responsable du traitement de vos données personnelles**

Le traitement de vos données personnelles recouvre toutes les opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou ensemble de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'organisation, l'enregistrement, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Le responsable du traitement est la société Crew Pop, dont les coordonnées sont détaillées au point 11.

## **7. Informations relatives aux mineurs**

En tant que plateforme destinée au grand public pour le covoiturage et l'autopartage de véhicules électriques, nous ne proposons pas de services à l'égard des mineurs. Nous nous engageons à supprimer toute informations dès que cela est raisonnablement possible si une personne âgée de moins de 13 ans venait à s'inscrire sur la plateforme.

## **8. Liens externes**

Notre site peut comporter des liens vers d'autres sites web, plug-ins et/ou applications de tiers. Si vous accédez à d'autres sites web à partir des liens fournis sur notre site web ou sur notre plateforme, les opérateurs de ces sites peuvent à leur tour recueillir ou partager des informations vous concernant, informations qui seront utilisées par ces opérateurs conformément à leur propre politique de confidentialité. Crew Pop n'exerce aucun contrôle sur ces sites web tiers et vous recommandons de lire les politiques de confidentialité publiées sur ces sites afin de comprendre leurs politiques sur les données personnelles.

## **9. Transfert des données**

Aucune donnée personnelle récoltée par Crew Pop n'est transmise en dehors de l'Union Européenne.

## **10. Modifications de notre politique de confidentialité**

Crew Pop se réserve le droit de modifier, mettre à jour et/ou remplacer cette Politique de confidentialité le cas échéant. Nous indiquons la date à laquelle nous avons apporté des modifications à la présente Politique de confidentialité pour la dernière fois à la première page de cette Politique de confidentialité, et toute modification prend effet au moment de sa publication. Nos adhérents sont informés des changements importants apportés à la présente Politique de confidentialité par l'envoi d'une notification à l'adresse e-mail qu'ils nous ont fournie ou sur notre plateforme. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin d'examiner la version la plus récente.

## **11. Contacts**

Pour toute question ou plainte concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- en envoyant un e-mail à [rgpd@crewpop.fr](mailto:rgpd@crewpop.fr) ;
- ou par courrier à :

CREW POP  
A l'attention du service client  
15 B Chemin du Bois Renoult  
78490 Montfort l'Amaury